

Правила бонусной программы

1. Общие положения

1.1. Организатором Бонусной программы (далее - БП) является Государственное унитарное предприятие Удмуртской Республики «Аптеки Удмуртии».

426008, г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.216

ИНН 1831169946

ОГРН 1141838001931

р/с 40602810668000000008 в Удмуртском отделении №8618 Сбербанка России

кор/сч 30101810400000000601

БИК 049401601

1.2. БП реализуется в аптечных организациях следующих хозяйствующих субъектов:

ГУП УР «Аптеки Удмуртии» 426008, г.Ижевск, ул. Пушкинская, д. 216 ИНН 1831169946 ОГРН 1141838001931 Удмуртском отделение №8618 Сбербанка России кор/сч 30101810400000000601 БИК 049401601 р/с 40602810668000000008	ГУП УР «Фармация» 426039, г. Ижевск, ул. Дзержинского, дом 3, КПП 184001001 ИНН 1833000350 АКБ «Ижкомбанк» (ОАО), г. Ижевск, ул. Ленина, 42 БИК 049401871, р/с 40602810400000000003, кор./счет 30101810900000000871
---	---

1.3. БП реализуется в аптечных организациях (далее АО) с единым наименованием «Госаптека» на территории Удмуртской Республики.

2. Термины и определения:

2.1. Бонусная программа (БП) – комплекс мероприятий, направленный на предоставление Участникам программы возможностей по накоплению и дальнейшему использованию бонусов для оплаты покупок.

2.2. Организатор – хозяйствующий субъект – разработчик и инициатор реализации бонусной программы. Организатором бонусной программы является ГУП УР «Аптеки Удмуртии». Организатор по своему усмотрению вправе привлекать к участию в БП на стороне Организатора третьих лиц, заключивших с ним соответствующее соглашение об участии в БП. В реализации БП могут принимать участие как хозяйствующие субъекты, осуществляющие розничную торговлю товарами аптечного ассортимента, так и иные хозяйствующие субъекты.

2.3. Участник – физическое лицо, имеющее или получившее бонусную карту и акцептовавшее правила бонусной программы.

2.4. Бонусная карта (карта) – карта, имеющая статус бонусной карты покупателя, выданная покупателю в любой из АО, перечисленных в п.1.3., в сроки действия бонусной программы, бонусная карта является идентификатором Участника.

2.5. Бонусы – начисляемые Участникам виртуальные вознаграждения в рамках совершения покупок.

2.6. Оплата бонусами – предоставление денежной скидки в размере списываемых со счета Участника бонусов. Максимальный размер оплаты бонусами – до 100% стоимости покупки минус 1 рубль на каждое наименование товара, который вносится в кассу Участником.

3. Сроки действия БП:

3.1. Общий период действия БП: с 01 января 2018 года по 31 декабря 2021 года.

4. Принципы работы БП и алгоритм участия в ней:

4.1. Для участия в БП Участнику необходимо получить бонусную карту в любой АО сети «Госаптека».

4.1.1. Для получения бонусной карты Участнику необходимо либо приобрести товар аптечного ассортимента на сумму **1000 рублей** и заполнить анкету участника, либо приобрести брошюру с прилагающейся к ней картой по цене **50 рублей**. **Исключение: Госаптека при аптечном складе №3, ГУП УР Фармация, ул. Дзержинского, 3, где бонусная карта выдается при покупке от 3000 руб.**

4.2. Принципы начисления бонусов при совершении покупок с бонусной картой:

4.2.1. **Начисление бонусов осуществляется при предъявлении карты или по номеру телефона Участника программы, на который была зарегистрирована бонусная карта.**

Начисление бонусов осуществляется при совершении покупки на любую сумму и предъявлении бонусной карты до пробития чека, при любом способе оплаты (наличные, банковская карта, ранее накопленные на бонусной карте бонусы), за исключением приобретения товара, участвующего в акциях по снижению цены, купонам или аналогичным инструментам (в случае их наличия).

4.2.2. При зачислении бонусов, бонусы округляются до целых значений по правилам математики.

4.2.3. При совершении покупки товара и получением Участником БП скидки, бонусы на бонусную карту от суммы данного товара не начисляются.

4.2.4. Бонусы начисляются в проценте от стоимости товара в зависимости от категории товара:

- Основной ассортимент – **3%** от стоимости товара;
- Товары с увеличенным начислением бонусов (оптика, продукция аптечного изготовления) – **10%** от стоимости товара;
- Товары с ограниченным начислением бонусов (товары из списка ЖНВЛП) – **1%** от стоимости товара.
- На акционный товар, выделенный желтыми ценниками, подарочные карты, **товар со скидкой, бонусы не начисляются.**

Исключение составляет Госаптека при аптечном складе №3, ГУП УР Фармация, ул. Дзержинского, 3, где начисление бонусов на основной ассортимент – 1%. Списание бонусов в данной аптеке не производится.

4.2.5. Начисление бонусов осуществляется по итоговой сумме чека, за вычетом суммы оплаченной бонусами.

4.2.6. Принадлежность того или иного товара к какой-либо из категорий определяется Организатором. Информацию о принадлежности товара к какой-либо категории можно получить в АО.

4.2.7. Бонусы становятся доступными для использования по истечении 1 часа с момента совершения покупки с начислением бонусов.

4.3. Принципы использования бонусов («оплаты» покупки Бонусами):

4.3.1. Участник может использовать бонусы для «оплаты» до 100% стоимости любой покупки в АО, предъявив бонусную карту при совершении покупки до пробития чека. Ограничением при 100% оплате покупки бонусами является необходимость для Участника внести в кассу 1 рубль за каждое наименование товара. **Исключение составляет Госаптека при аптечном складе №3, ГУП УР Фармация, ул. Дзержинского, 3, в данной аптеке списание бонусов не производится.**

4.3.2. Списание бонусов: при списании бонусов с карты действует следующий бонусный курс: **1 бонус равен 1 рублю РФ.**

4.3.3. При оплате бонусами к использованию доступны только целые значения.

4.3.4. Оплата товара бонусами возможна при положительном бонусном балансе.

4.4. Сгорание бонусов:

4.4.1. Начисленные на карту бонусы сгорают по прошествии 6 месяцев **с момента их начисления.**

4.5. Ограничения при совершении покупки с использованием бонусной карты:

4.5.1. При совершении покупки с использованием бонусной карты (начисление бонусов, оплата бонусами) скидки на товары не распространяются.

4.5.2. При совершении покупки товара с применением скидки начисление бонусов на бонусную карту не производится.

4.5.3. Если на товар установлена автоматическая скидка, которая отражается в чеке, начисление бонусов со стоимости данного товара с учетом скидки не производится.

4.5.4. В случае совершения Участником покупки товара, деление которого разрешено законодательством РФ и производится сотрудником АО по требованию Участника бонусной программы, начисление бонусов и оплата бонусами такой покупки возможны.

4.5.5. Совершение покупки с использованием бонусной карты (начисление бонусов, оплата бонусами) не возможно при оплате услуг.

4.5.6. При совершении покупки товара по льготному рецепту с применением 50% скидки начисление на бонусную карту не производится, оплата бонусами возможна.

4.6. Возврат покупки, совершённой с использованием бонусной карты:

4.6.1. Возврат покупки, совершённой с применением бонусной карты, возможен только при наличии кассового или товарного чека покупки и бонусной карты, с которой была оформлена покупка.

4.6.2. Возврат покупки, за которую бонусы были начислены:

В случае, если бонусов на счету бонусной карты достаточно для списания, бонусы списываются в полном, ранее начисленном, за возвращаемый товар объеме.

В случае, если бонусов на счету недостаточно, бонусы списываются в полном ранее начисленном за возвращаемый товар объеме и формируется минусовой баланс карты.

4.6.3. Возврат покупки, которая была оплачена бонусами:

В случае предъявления Участником кассового или товарного чека, сумма бонусов, списанная для оплаты возвращаемого товара, зачисляется на счет Участника.

В случае возврата товара с применением оплаты бонусами, Участнику возвращается денежная сумма в размере, внесенном Участником в оплату товара при покупке, за вычетом суммы, оплаченной бонусами.

Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

4.7. Восстановление карты:

4.7.1. Замена или восстановление бонусной карты осуществляется в любой АО Организатора путем обращения Участника с устным или письменным заявлением в АО. **Новая карта выдается бесплатно при совершении покупки от 1000 руб. (от 3000 руб. в Госаптеке при аптечном складе №3, ГУП УР Фармация, ул. Дзержинского, 3,) или приобретается Участником по стоимости 50 руб.**

4.7.2. Для замены бонусной карты Участнику необходимо сообщить фармацевту номер мобильного телефона, к которому была привязана карта при регистрации и подтвердить данные Участника (Фамилию, Имя, Отчество), предъявив документ, удостоверяющий личность Участника.

4.7.3. При соблюдении данных условий производится замена карты на новую с переносом актуального баланса накопленных бонусов.

5. Требования к Участникам БП:

5.1. Участником БП может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, являющееся гражданином Российской Федерации.

6. Информирование Участников акции:

6.1. Информирование Участников БП об условиях БП будет происходить посредством:

- объявлений в АО
- информации на сайте — www.gosapteka18.ru

6.2. Информация о балансе Бонусной карты предоставляется Участнику посредством:

- информации в чеке;

- информации в устной форме, полученной от фармацевта, после предоставления бонусной карты фармацевту и её сканирования.

6.3. В случае досрочного прекращения БП, сообщение об этом будет распространено теми же способами, которыми происходило информирование.

7. Права и обязанности Участника и Организатора бонусной программы.

7.1. Права и обязанности Участника:

7.1.1. Ознакомиться с Правилами участия, получить информацию о сроках и условиях участия в БП.

7.1.2. Совершить неограниченное количество покупок в период действия БП.

7.1.3. Не имеют права принимать участие в БП работники Организатора и хозяйствующих субъектов АО, в которых реализуется БП. Накопление данными лицами на Карте и дальнейшее использование бонусов не допускается.

7.2. Права и обязанности Организатора:

7.2.1. Своевременно информировать Участников БП о правилах БП и возможных изменениях, согласно условиям, указанным в настоящих правилах.

7.2.2. Не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками БП, кроме случаев, предусмотренных настоящими правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

7.2.3. В случае нарушения Участником правил БП, а также при осуществлении Участником мошеннических действий, Организатором может быть осуществлена блокировка бонусной карты. Блокировка карты может быть снята по решению Организатора.

7.2.4. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила. Ознакомление Участников с изменениями правил осуществляется посредством размещения правил на сайте www.gosapteka18.ru.

Моментом ознакомления Участников с настоящими Правилами является момент, с которого настоящие правила или изменения к ним представлены на ознакомление.

7.2.5. Организатор не несет ответственности:

- за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими правилами;
- в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

7.2.6. В случаях, если по причине сбоя функционирования электрических или сетей передачи данных, а также в случае отсутствия связи с сервером и иным причинам, операции по бонусным картам невозможны и приостановлены, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции по бонусной карте до устранения причин, сообщив при этом Участнику примерные сроки устранения причин и возможности произвести операцию по бонусной карте. При этом Организатор не несет ответственность за приостановку операций по бонусным картам. Информация о приостановлении операции по бонусным картам указывается на информационных табличках в кассовой зоне или иным способом.

СОГЛАСОВАНО:

Коммерческий директор

_____ Ю.А. Дерябина

Начальник управления по закупкам и правовой деятельности

_____ М.В. Молчанов

Начальник юридического отдела

_____ К.Г. Кузнецов

Начальник отдела рекламы

_____ И.В. Шульгинова

